

ПРАВИЛА СИСТЕМЫ LOYALTYMINE

Москва

01 июля 2022 г.

1. Общие положения:

Настоящие Правила Системы LOYALTYMINE, далее «**Правила**» определяют условия Сервиса и порядок начисления Бонуса, а также предупреждают о недопустимых действиях Пользователя в Системе лояльности, требуют согласие Пользователя о соблюдать Правила после регистрации в Системе и являются неотъемлемой частью Оферты (Соглашения) Организатора (Системы). С момента регистрации в Системе Пользователь полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, согласен с ними и обязуется их выполнять.

Внимание! Предоставление неверных данных при регистрации, в анкетах и опросах Системы может привести к остановке обслуживания Пользователя без начисления Скидки и/или Бонуса, а также к блокировке аккаунта.

2. Используемые термины:

Продолжение терминов Оферты (Соглашения).

Алгоритм – математическая последовательность действий заключённая в программу Системы, для расчёта, распределения и начисления Бонуса от Партнёра Системы на счёт Пользователя Системы автоматически (без участия человека). Название Алгоритма – Avispero.

Виртуальная касса – (virtual cash register – сокращённо **vc**) определённая точка отсчёта в Алгоритме, устанавливающая последовательность Звеньев (очередь), для каждого Партнёра Системы, использующего Замкнутые цепи. В Алгоритме каждому Партнёру устанавливается определённое количество Виртуальных касс. Когда Алгоритм определяет в чеке Системную акцию, он вставляет чек Покупателя в определённое количество Виртуальных касс (по каждой Системной акции). Таким образом, увеличивается количество Последователей, передающих часть своей Скидки Покупателю.

Замкнутая цепь – понятие в Алгоритме, определяющее вид построения Звеньев, в котором Предшественники и Последователи определяются программой автоматически (то есть, Пользователю не нужно самостоятельно кого-то искать). У Пользователя всегда три Звена Предшественников и три Звена Последователей. *(Как происходит начисление Бонуса, смотрите в разделе: Порядок начисления Бонуса)*. Замкнутые цепи имеют «**Виртуальные кассы**».

Звено – Пользователь в цепи Алгоритма.

Максимальная сумма чека – понятие в Замкнутых цепях Алгоритма. Это определённая для каждого Партнёра сумма чека, при достижении которой, чек Покупателя не встраивается в цепи и не участвует в Системных акциях, а вся сумма начисленного Бонуса (100%)

поступает на счёт Покупателя в Системе. Для всех Партнёров Системы принята единая Максимальная сумма чека 1'500 руб. и выше, но, могут быть исключения.

- Минимальная сумма чека** – понятие в Алгоритме Системы для начисления Бонуса. Это определённая для каждого Партнёра сумма чека, с которой начисляется Бонус. На чек, сумма которого ниже установленного значения Минимальной суммы чека, Бонус не начисляется. Для всех Партнёров Системы принята единая Минимальная сумма чека 299.99 руб., но могут быть исключения.
- Открытая цепь** – понятие в Алгоритме, определяющее вид построения Звеньев без Виртуальных касс. Расчёт и начисление Бонуса здесь ничем не отличается от Скидки на кассе Продавца, на сумму чека. Поэтому, Покупатель получает весь Бонус со своей покупки (в полном объёме) только на свой счёт в Системе. В Открытых цепях (по желанию самого Пользователя) можно активировать **Пассивный Бонус**.
- Пассивный Бонус** – системное понятие, в котором Алгоритм рассчитывает Бонус, поступивший на баланс счёта Пользователя, и распределяет его по цепи Предшественников Пользователя.
- Покупатель** – Пользователь Системы, совершивший покупку у Партнёра Системы. Подтверждением покупки является чек, переданный в Систему.
- Последователь** – Покупатель, совершивший покупку у Партнёра Системы после Пользователя. В данном случае рассматривается чек, поступивший в Систему после чека Пользователя. В Алгоритме определяются Звенья Последователей по трём уровням. Первый Последователь, стоящий непосредственно после Пользователя (это первый уровень Последователей); второй Последователь стоит после первого Последователя (это второй уровень Последователей); третий Последователь стоит после второго Последователя (это третий уровень Последователей). У каждого Пользователя может быть только три уровня Последователей. Количество Звеньев в каждом уровне Последователей определяется Алгоритмом автоматически, но зависит от вида цепи: Замкнутой или Открытой.
- Предшественник** – Покупатель, совершивший покупку у Партнёра Системы перед Пользователем. В данном случае рассматривается чек, поступивший в Систему перед чеком Пользователя. В Алгоритме определяются Звенья Предшественников по трём уровням. Первый Предшественник, стоит непосредственно перед Пользователем (это первый уровень); второй Предшественник стоит перед первым Предшественником (это второй уровень); третий Предшественник стоит перед вторым Предшественником (это третий уровень). У Пользователя может быть только одно Звено Предшественника в каждом уровне.
- Продавец** – любой Партнёр Системы (реализующий товары и/или оказывающий услуги), принявший Оферту и обязующийся выполнять Правила Системы.

Цепь – определённая в Алгоритме последовательность Звеньев Пользователей (очередь), для расчёта и начисления Бонуса и/или Скидки в Системе. Максимальная длина цепи = 7 (семь) звеньев (звено самого Пользователя всегда по середине, перед звеном Пользователя 3 (три) звена Предшественников, после звена Пользователя 3 (три) звена Последователей).

3. Порядок учёта и начисления Бонуса:

Внимание! Бонус Системы не является Скидкой Продавца, которую Покупатель может получить на кассе при оплате покупки. Поэтому, на Бонус не распространяется обязательство Продавца уменьшить стоимость товара на указанный процент для Покупателя.

Весь поступающий в Систему Бонус по чекам Пользователей, принадлежит Системе (как юридическому лицу) согласно Соглашению (Оферте) между Партнёром (реализующим товары и/или оказывающим услуги) и Организатором.

Продавец, принявший оферту Организатора, становится официальным Партнёром Системы.

Если Покупатель является зарегистрированным Пользователем Системы, с чека Пользователя, поступившего в Систему, должен быть начислен Бонус Пользователю.

Бонус Системы рассчитывается автоматически (Алгоритм Avispero) и начисляется на счёт Пользователя в Системе, в виде кешбэк (возврат части цены покупки, после её совершения).

Размер начисляемого возврата (кешбэк) может зависеть не только от процента, установленного Партнёром Бонуса на сумму чека, но и Последователей Покупателя (таких же Пользователей Системы), совершивших покупку у Партнёра Системы после Покупателя.

Поступление начисленного Бонуса на баланс счёта Пользователя Системы, полностью зависит от выполнения Партнёром своих обязательств по передаче в Систему общей суммы Бонуса (по всем чекам Пользователей) за отчётный период.

Расчёт и порядок начисления Бонуса в Замкнутых цепях производится следующим образом:

1. Определяется общая сумма Бонуса от суммы вашего чека (согласно установленному Партнёром проценту для Организатора).
2. $\frac{1}{4}$ от суммы Бонуса (25%) сразу начисляется на счёт Покупателя (на ваш счёт).
3. И по $\frac{1}{4}$ от суммы Бонуса (по 25%), начисляется на счета трёх Предшественников (Пользователей Системы), совершивших покупку перед вами.
4. По такому же принципу, на ваш счёт поступает по $\frac{1}{4}$ (по 25%), от суммы Бонуса с каждого чека трёх ваших Последователей (Пользователей Системы), совершивших покупку после вас.

Поэтому, невозможно сразу определить общую сумму Бонуса по вашему чеку. Но, если ваш чек (товары в чеке) участвует или попадает в Системную акцию, то сумма вашего Бонуса может увеличиться, а передаваемый процент Предшественникам уменьшиться.

Это происходит от автоматического встраивания чека с акцией в виртуальные кассы Партнёра Системы.

Для каждого Партнёра Системы в Алгоритме Замкнутых цепей устанавливается количество виртуальных касс (от 2 до 15) изначально.

Ваш чек, встроенный в каждую виртуальную кассу, добавляет вам по три Последователя, что пропорционально увеличивает общую сумму вашего Бонуса (*как это происходит – смотрите на видео (ссылка)*), а также, пропорционально, уменьшают передаваемый вами Бонус Предшественникам, от суммы вашего чека.

Таким образом, участвуя в Системных акциях, вы можете не только получить повышенный Бонус (в сравнении с обычной Скидкой на кассе), но и вернуть затраты, и даже заработать. Однако, общая сумма вашего Бонуса также зависит от участия в Системных акциях ваших Последователей.

Узнать о количестве виртуальных касс Партнёра и проценте Бонуса, установленном им для Системы, можно в Личном кабинете пользователя.

Обращаем ваше внимание! Начисление бонуса, а также построение Замкнутой цепи начинается с минимальной суммы чека от 300.00 руб. Чеки, сумма которых 1'500.00 руб. и выше, не участвуют в Замкнутой цепи, а весь бонус (100%) на сумму чека, начисляется на счёт Покупателя в полном объёме. Помните, на табачные изделия бонус не начисляется. Срок начисления бонуса (кешбэк) на счёт Пользователя после покупки может составить 7 дней.

Расчёт и порядок начисления Бонуса в Открытых цепях производится следующим образом:

В отличие от Замкнутых цепей, где ваших Предшественников и Последователей определяет Алгоритм Avispero автоматически, в Открытых цепях своих Предшественников и Последователей вы можете определить самостоятельно. Это позволит вам получать пассивный Бонус, даже если вы не совершаете покупок.

Распределение Бонуса в Открытых цепях осуществляется только с баланса счёта пользователя.

Чтобы получать пассивный Бонус, необходимо выполнить следующий квест:

1. Отметить желание участия в получении пассивного Бонуса (это можно сделать на странице Мой счёт) и пригласить зарегистрироваться в Системе лояльности от 1 до 6 любых ваших совершеннолетних знакомых (дать им карты Системы и/или попросить их зарегистрироваться в Системе. Чтобы Алгоритм понимал, что приглашённый Пользователь от вас, следуйте указаниям в Системе квеста.
2. В процессе выполнения квеста по первому пункту, необходимо определить своего Предшественника первого уровня (Пользователя, который будет получать $\frac{1}{4}$ (25%), но не более 50 баллов с любой суммы вашего Бонуса, поступившего на баланс вашего счёта. Для этого достаточно указать 16-ти значный номер его карты Loyaltymine. Определившийся Предшественник позволит вам получать $\frac{1}{4}$ часть Бонуса ваших Последователей первого уровня (которых может быть от 1 до 6). Количество приглашённых вами людей в Систему, может влиять на сумму вашего пассивного Бонуса.
3. После организации первого уровня, вы можете определить своего второго Предшественника, которому также будет поступать $\frac{1}{4}$ от суммы вашего Бонуса (но не более 50 баллов), после чего, Система вам может предложить получать Бонус от 1 до 36 Последователей второго уровня автоматически.

4. После организации второго уровня, вы можете определить своего третьего Предшественника, которому также будет поступать $\frac{1}{4}$ от суммы вашего Бонуса (но не более 50 баллов), после чего, Система вам может предложить получить Бонус от 1 до 216 Последователей третьего уровня.

Максимально-возможное общее число Последователей трёх уровней может составить 258 участников, которые могут принести вам ежемесячное пассивное начисление Бонуса более 19'000 баллов. Курс Системы: 1 балл = 1 руб. **Внимание!** Мы не гарантируем именно эту сумму, так как начисление Бонуса зависит от множества его составляющих (результативная сумма может быть больше или меньше).

Напоминаем: В процессе выполнения квеста по пунктам 2-4, с любой суммы Бонуса (поступившей на баланс вашего счёта с ваших покупок) будет списываться по $\frac{1}{4}$ (25%, но не более 50 баллов) в адрес одного Предшественника. Максимальная сумма списания в адрес трёх Предшественников не может быть выше 150 баллов.

Внимание! В Открытых цепях невозможно какое-либо деление и списание вашего Бонуса, если у вас нет ни одного Предшественника.

Примеры расчёта пассивного начисления Бонуса по уровням Пользователя в Открытых цепях:

1) Допустим:

Вы выполнили квест по пунктам 1 и 2, и совершили покупку у Партнёра Системы на 850 руб. Также, допустим, этот Партнёр установил Бонус Системе = 3% на сумму чека.

Общий Бонус с вашей покупки (если Партнёр не использует Замкнутые цепи) будет равен 25.5 балла.

После поступления суммы Бонуса с вашего чека на баланс вашего счёта, Алгоритм автоматически спишет с него 6.37 балла в адрес вашего Предшественника первого уровня.

Оставшаяся сумма Бонуса 19.13 баллов станет доступна вам для вывода из Системы.

По такому же принципу, вы будете получать на баланс вашего счёта часть Бонуса ваших Последователей. Поступивший на баланс вашего счёта Бонус от Последователей, вам также становится доступным для вывода.

2) Допустим:

Вы выполнили квест по всем 4 пунктам и совершили покупку у Партнёра Системы на 2'650 руб. Также, допустим, этот Партнёр установил Бонус Системе 10% на сумму чека.

(Напомним, чеки на сумму свыше 1'500 руб., не участвуют в Замкнутых цепях).

Общий Бонус с вашей покупки будет равен 265 баллов.

После поступления суммы Бонуса с вашего чека на баланс вашего счёта, Алгоритм автоматически спишет с него 50 баллов в адрес вашего Предшественника первого уровня, 50 баллов в адрес Предшественника второго уровня, 50 баллов в адрес Предшественника третьего уровня.

Оставшаяся сумма Бонуса 115 баллов станет доступна вам для вывода из Системы.

Предупреждаем! Один раз в месяц Алгоритм производит ротацию всех участников, получающих пассивный Бонус, – автоматически. Это делается для уравнивания

возможностей получения пассивного Бонуса для всех участников пассивного Бонуса, поэтому, ежемесячно у вас может быть разное количество Последователей в трёх уровнях.

Внимание! Участие в получении пассивного Бонуса абсолютно бесплатно. Баланс вашего Бонусного счёта в Системе может пополняться только Бонусом, образовавшимся с ваших собственных покупок у Партнёров Системы, а также от поступающих частей сумм Бонуса ваших последователей.

Отчёт о всех расчётах и начислениях Бонуса вы можете получить на странице Мой счёт.

Если в какой-то момент вы решите отказаться от участия в получении пассивного Бонуса – просто снимите отметку согласия в чек-боксе и сохраните действие. После этого, вы ни с кем не будете делить свой Бонус, но при решении снова получать пассивный Бонус, вам придётся выполнить весь квест заново.

Вся сумма Бонуса, отразившаяся на балансе вашего счёта, становится доступна для списания (вывода) лично вам, на указанный в Системе номер телефона или счёт ЮMoney.

4. Карта Покупателя (карта лояльности):

- 4.1. **Внимание!** Пользователь имеет право при покупках использовать карту лояльности конкретного Партнёра, а не общую для всех Партнёров карту Системы. Но для получения Бонуса Системы по такой карте, её необходимо зарегистрировать в Системе.
- 4.2. Существует два варианта карты: пластиковая и виртуальная.
 - 4.2.1. Виртуальная карта доступна для скачивания (установки) в смартфон в Личном кабинете Пользователя, а также в Мобильном приложении.
 - 4.2.2. Пластиковая карта выдаётся Партнёром Системы в собственном магазине/сервисе.
- 4.3. Обязательно предъявляйте карту кассиру ПЕРЕД оплатой товара (до формирования кассиром чека). **Предупреждаем.** Отсутствие карты не даёт права на Скидку и Бонус.

5. Предупреждения Пользователя Системы лояльности созданы для предотвращения мошенничества, несанкционированных действий, неправомерного пользования ресурсами, услугами и возможностями Системы (далее – «Фрод»).

- 5.1. **Внимание!** Все дополнительные регистрации одного и того же Пользователя под другими именами, а также на другие номера телефонов и адреса, выявленные в процессе работы, считаются Фродом и блокируются, без начисления выплат и/или с изъятием (возвратом) произведённых выплат. Также Фродом считается любая накрутка Бонуса или Скидки, включая использование чужих чеков, найденных или полученных не за свои покупки. Также Фродом может считаться намеренный отказ от покупки после получения и отправки чека в Систему. В этом случае, начисляемый Бонус может быть понижен или отсутствовать. Претензии не принимаются.
- 5.2. Нарушение Правил Пользователями Системы влечёт за собой защитные меры Системы в виде: предупреждения, блокировки аккаунта,

прекращения обслуживания и предоставления услуг, судебные иски в соответствии с Законодательством РФ.

- 5.3. **Обращаем внимание:** При предъявлении карты Системы кассиру Партнёра перед оплатой товаров, Пользователь может получить предусмотренную Партнёром Скидку прямо на кассе, а также дополнительный Бонус кешбэк на сумму чека, который Система начислит на Бонусный счёт Пользователя.
- 5.4. **Предупреждаем!** Прекращение пользования Системой на срок 1100 календарных дней (3 года), влечёт блокировку Пользователя. Блокировка Пользователя может произойти по требованию государственных служб и органов власти.
- 5.5. В случае возврата купленного товара, осуществляется перерасчёт Скидки, начисленной на сумму чека. В случае выявления намеренных и не обоснованных отказов от купленных товаров, с целью получения Бонуса и возврата суммы чека, Пользователь может попасть в блокировку Системы. В этом случае, начисление Бонуса на покупки прекратится, до погашения отрицательного баланса на счёте Пользователя.
- 5.6. **Помните.** Кешбэк для Покупателя является Бонусом, а не Скидкой. Поэтому, к данному начислению применяются правила Бонуса. Бонус образовывается из общего процента возврата на сумму каждого чека, установленного Партнёром Системы самостоятельно, для всей Системы, а не для каждого отдельного Покупателя. Начисленный Бонус распределяется между Пользователями согласно Алгоритму и Правилам Системы, а также с добровольного согласия Пользователя, данным при регистрации в Системе.
- 5.7. Любые вопросы по работе Системы вы можете задать через обратную связь с Организатором. Также, мы принимаем любые предложения по развитию Сервиса и/или Системы.
- 5.8. **Пользователю запрещается.**
 - 5.8.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, Алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта Системы;
 - 5.8.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта Системы;
 - 5.8.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта Системы для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами Системы;
 - 5.8.4. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Системы;
 - 5.8.5. Несанкционированный доступ к функциям Сайта Системы, любым другим Системам или сетям, относящимся к Системе, а также к любым услугам, предлагаемым Системой;
 - 5.8.6. Нарушать систему безопасности или аутентификации Системы на Сайте или в самой Системе;
 - 5.8.7. Использовать Систему, а также содержимое Сайта в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также

подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права других Пользователей Системы;

5.8.8. Копировать, публиковать, воспроизводить, передавать или распространять любым способом (включая интернет) содержание контента Сайта Системы без предварительного согласования и письменного согласия Организатора.

5.8.9. Заводить более одного аккаунта на один номер телефона и/или адрес электронной почты, а также повторно регистрироваться под разными именами.

В случае необходимости Пользователь может восстановить доступ к зарегистрированному ранее аккаунту.

6. **Обратная связь:**

6.1. info@loyaltymine.ru

6.2. 119415, г. Москва, проспект Вернадского, д.39, помещение I, комната 17а, этаж 2